



Fundamentos ITIL 4

SOLUCIONES A TUS PROBLEMAS

www.windconsul.com

Lo que aprenderas

Aprende a gestionar servicios de TI con ITIL 4, utilizando un enfoque moderno basado en valor, mejora continua y colaboración. Integra la tecnología al negocio y optimiza procesos clave.

- 1 **Comprensión del Sistema de Valor del Servicio (SVS).**
- 2 **Aplicación práctica de los 7 principios guía de ITIL 4.**
- 2 **Certificado de aprovechamiento.**



ING. ISAÍ LAVINZ

Director de Tecnología

Fecha de inicio: 06 de septiembre de 2025

Duración: 16 Horas (sabatinos)

Horario: 5 sesiones de 4 horas cada una (09:00-13:00)

Modalidad: Online

Precio: \$930 MXN - ~~\$1116 MXN~~

¡Últimos cupos!

¿Sabías que...?

Las organizaciones que adoptan ITIL 4 mejoran hasta un 40% en eficiencia operativa y reducen significativamente incidentes y tiempos de respuesta en servicios de TI.

@windconsulting

Nuestro temario

Conoce los pilares de la gestión de servicios con ITIL 4 a través de conceptos, herramientas y prácticas esenciales:

1: Introducción a ITIL 4

Historia, propósito y evolución del marco.

2: Sistema de Valor del Servicio (SVS) Cómo se crea, entrega y mantiene valor.

3: Cuatro Dimensiones del Servicio Perspectiva integral para la gestión efectiva.

4: Principios Guía de ITIL 4

Reglas prácticas aplicables a cualquier situación.

5: Cadena de Valor del Servicio Actividades clave que transforman demanda en valor.

6: Prácticas de Gestión

Selección de prácticas fundamentales para la operación moderna.

7: Certificación de aprovechamiento

Recibirás un certificado de aprovechamiento al finalizar el curso.

Contáctanos

Conócenos y descubre cómo impulsamos la transformación digital, productividad y desarrollo profesional con tecnología, formación y consultoría global.

Tu próximo paso comienza aquí

José Eutiquio Hernández Neira

Coordinador de Educación y Desarrollo

☎ (52) 5566962045

✉ jose.hernandez@windconsul.com

Isaí Levi Lavinz Barbera

Director de tecnología

☎ (52) 5588985877

✉ isai.lavinz@windconsul.com



¡Visita nuestra plataforma educativa en Wind Academy!

